

Segreteria Tecnico Operativa
CONFERENZA DEI SINDACI
ATO 2 Lazio Centrale – Roma

All' att. di **ACEA ATO 2 S.p.A.**
Ing. Paolo Saccani
Presidente
acea.ato2@pec.aceaspa.it

e p.c. **Sindaci dei Comuni dell'ATO 2**
Lazio Centrale - Roma
Loro indirizzi PEC

Inviata via pec
Prot. **279-17**

Allegati: 1

Roma, 24 luglio 2017

OGGETTO: Agevolazioni tariffarie 2015.

La scrivente Segreteria Tecnico Operativa, facendo seguito:

- alla delibera 6/10 del 14 dicembre 2010 della Conferenza dei Sindaci, che ha approvato una procedura per disciplinare le modalità di concessione delle agevolazioni tariffarie per nuclei familiari in condizioni socio/economiche disagiate;
- alla successiva delibera 2/16 che dà mandato alla STO di espletare tutte le attività amministrative connesse all'istruttoria delle pratiche per l'assegnazione del diritto all'erogazione delle agevolazioni tariffarie;

con la presente consegna ai competenti uffici di ACEA il lavoro svolto.

L'attività è stata realizzata controllando la documentazione giunta presso la scrivente Segreteria e costruendo un file excel che tenesse in considerazione tutte le info utili alla valutazione delle domande.

Successivamente sono state classificate le richieste accettate (tutta la documentazione in regola), respinte (domande cassate perché non in regola e non sanabili o qualora i documenti più volte richiesti non siano arrivati) e in attesa (documenti richiesti ed utenti che hanno risposto dichiarando disponibilità ad inviare il suppletivo).

Le domande in attesa hanno richiesto un lavoro particolarmente complesso perché gli utenti sono stati contattati (via telefono e/o mail) e gli è stato chiesto di integrare la domanda, con le ovvie difficoltà nel relazionarsi con un utenza di estrema fragilità e complessità sociale (in particolar modo persone anziane o stranieri).

Il consuntivo delle domande è il seguente:

domande pervenute	2644
di cui respinte	381
utenti contattati	1000
richieste accettate	2363

Segreteria Tecnico Operativa
CONFERENZA DEI SINDACI
ATO 2 Lazio Centrale – Roma

Ad oggi siamo a consegnare un file con i dati delle richieste pervenute affinché i competenti uffici di Acea possano provvedere ad attivare le procedure per l'erogazione dell'agevolazione per gli utenti che ne hanno diritto.

I nostri uffici restano a disposizione per eventuali chiarimenti, qualora necessari.

Il Dirigente Responsabile
dott. ing. Alessandro Piotti

